



## RETURFORMULÄR

Detta formulär kan användas när du som konsument vill ångra/returnera ett köp men inte använda vår ordinarie returhantering på Lundhags.com/minsida. Formuläret gäller endast privata beställningar i våra webbutiker. Alla returer gäller enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59).

Vid retur ska varan vara oanvänd, i originalförpackning och med alla etiketter intakta. Tejpa eller skriv inte direkt på originalförpackningen, då riskerar du att returen inte kommer att godkännas. Du hittar ordernumret på min sida eller i orderbekräftelsen du fått via e-mail när du beställde. Det är det inte möjligt att byta produkter genom det här returformuläret, men skicka tillbaka de produkter du inte vill ha och gör en ny beställning i webbutiken.

### Så här gör du:

1. Skriv ut och fyll i detta formulär.
2. Lägg blanketten i paketet tillsammans med de varor du vill returnera.
3. Klistra på returetiketten du fick i paketet när du fick varorna från oss.
4. Leverera paketet till ditt närmaste PostNord-utlämningsställe. Kom ihåg kvittot.
5. När vi får varan i retur och ser att den inte är skadad så betalar vi tillbaka inom 14 dagar.

### Dina uppgifter:

Ordernummer	
Namn	
Telefonnummer	E-mail

### Returnerade artiklar:

Artikelnamn	Färg	Storlek	Orsak till retur**

**\*\*Returkoder:**

1. För stor	4. Varan ser inte ut som förväntat	7. Annan orsak
2. För liten	5. Fel på vara	
3. Ångrar köpet	6. För sen leverans	

### Returadress:

Använd den bifogade returetiketten.

Har du den inte kvar kontakta oss på support@lundhags.com med ditt ordernummer så skickar vi en ny.